






【利用者調査】

- ・本調査は事業所の職員の中で、障害の当事者として活躍している職員（ピアサポーター）から支援を受けた方を対象としています。
- ・本調査にご協力いただける場合は、以下の設問にお答えください。
- ・本質問への回答をもって、調査へのご協力を得たものとします。
- ・選んだ答えに○をつけてください。答えにくい質問には答えなくても構いません。

問1. あなたは、ピアサポート活動に従事している職員（障害があり、福祉や医療などの利用経験を活かして支援をする者、以下「ピアサポーター」とする）がどの人かわかりますか？

1.わかる 2.わからない

問2. 全体としてピアサポート活動に従事している職員（障害があり、福祉や医療などの利用経験を活かして支援をする者、以下「ピアサポーター」とする）に支援してもらうことに満足していますか？

1.  満足している	2.  まあまあ満足している	3.  どちらでもない	4.  あまり満足していない	5.  満足していない	6.  わからない
---	---	--	---	--	--

問3. ピアサポーターに支援してもらうことで、あなたが感じていることや、問4に記載した以外の効果があれば、自由にご記入ください。

問4. ピアサポーターに支援してもらうことでどのような効果がありましたか。あなたが感じる効果について①～⑭について、最もあてはまる選択肢を選んでください。(あてはまる数値に○印)

	←	1	2	3	4	5	6	→
		まったくあてはまらない	あてはまらない	どちらともいえない	あてはまる	とてもあてはまる	わからない	
①今後の具体的な生活像が見えやすくなった		1	2	3	4	5	6	
②不安・孤独が解消（軽減）された		1	2	3	4	5	6	
③障害特性（自分の状況）にあった福祉サービス等を提案してくれた		1	2	3	4	5	6	
④自分と専門職と自分を媒介する（橋渡しをしてくれる）ことで、専門職とのコミュニケーションが促進された		1	2	3	4	5	6	
⑤経験者ならではの、インフォーマル資源（スーパーなど福祉制度以外のお店など）の活用方法を教えてくれた		1	2	3	4	5	6	
⑥経験者ならではの生活の知恵を教えてくれた		1	2	3	4	5	6	
⑦経験者ならではの、気持ちにより添った言葉を掛けてもらった		1	2	3	4	5	6	
⑧自分にとって貴重な（回復の）モデルとなった		1	2	3	4	5	6	
⑨自分の意思表明をサポートしてくれた		1	2	3	4	5	6	
⑩前向きに活動している仲間の存在を知り、自分の夢や希望を口にすることができるようになった		1	2	3	4	5	6	
⑪（たとえば、退院・退所や就労などの自立生活に関する）目標への意欲が向上した		1	2	3	4	5	6	
⑫将来に希望が持てるようになった		1	2	3	4	5	6	
⑬経験者の助言を得ることができた		1	2	3	4	5	6	
⑭専門職との信頼関係が築きやすくなった		1	2	3	4	5	6	

問5. このアンケートをどのように答えましたか？ 1つだけ選んで○を付けてください。

- | |
|---|
| 1.自分ひとりで読んで答えた
2.事業所の職員に手伝ってもらって答えた
3.家族に手伝ってもらって答えた
4.事業所の職員、家族以外の人に手伝ってもらって答えた |
|---|

以上で調査は終了になります。調査票を職員の方にお渡しください