

2025年12月吉日
株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所

相談支援の実態等に関するアンケート調査へのご協力をお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊社 株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所は、厚生労働省による令和7年度障害者総合福祉推進事業「障害福祉分野における相談支援の実態等に関する調査研究」を実施しております。

近年、障害者・障害児の相談支援においては、令和4年度の法改正や令和6年度の報酬改定により、基幹相談支援センターや（自立支援）協議会等の体制の強化が進められてきました。一方で、相談支援人材の不足等の課題も指摘されており、当事者やご家族が自ら計画を立てざるを得ないケースが懸念されるなど、相談支援体制のさらなる充実・強化が求められています。

そこで、相談支援人材の確保・定着に関する状況および地域の相談支援体制の充実・強化に関する状況について全国的に把握し、現状の課題や取組の実態を整理することを目的として、アンケート調査を実施することとなりました。調査の結果は、厚生労働省における令和9年度の次期報酬改定に向けた検討の基礎資料として活用される予定です。

つきましては、ご多忙の折誠に恐縮でございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【調査実施主体】

株式会社 NTT データ経営研究所 ライフ・バリュー・クリエイションユニット
東京都千代田区平河町 2-7-9JA 共済ビル 9階

<https://www.nttdata-strategy.com/>

【補助事業担当課】

厚生労働省 社会・援護局 障害保健福祉部 障害福祉課

(別紙1)

アンケート調査実施要綱

1. 目的

本調査は、相談支援人材の確保・定着に関する状況および地域の相談支援体制の充実・強化に関する状況について全国的に把握し、現場の課題や取組の実態を整理することを目的として実施いたします。障害福祉分野における相談支援の充実に資することを目指しています。

調査の結果は、厚生労働省における令和9年度の次期報酬改定に向けた検討の基礎資料として活用される予定です。

2. 調査対象

全国の計画相談支援事業所、障害児相談支援事業所、基幹相談支援センター

3. 主な調査内容

- ・ 事業所の運営状況
- ・ 事業所の人員体制（相談支援専門員・主任相談支援専門員・相談支援員など）
- ・ 相談支援業務の実施状況
- ・ 相談支援人材の確保・定着に向けた取組
- ・ 相談支援人材の処遇の改善に関する状況

4. 回答期日

令和8年1月14日（水曜日）17:00

5. 回答方法

本調査はWEBアンケート調査です。以下のWEBページよりアクセスし、ご回答ください。

※WEBアンケート画面に一時保存機能はございません。そのため、調査票見本（別紙2）を事前にご覧いただき、ご回答をご用意の上で開始いただけますと幸いです。

※本調査では、相談支援専門員、主任相談支援専門員、相談支援員のそれぞれについて、貴事業所にご所属の人数分ご回答いただく質問がございます。WEB調査画面では、それぞれ10名まで（合計30名まで）ご回答いただけます。同じ職種で11名以上のご回答が必要な場合、別のご回答方法をご案内いたしますので、WEBにはアクセスせず事務局までご連絡ください。

【WEBアンケートURL】

<https://questant.jp/q/R7soudan-shien>



6. 情報の取扱い

本調査で取得した一切の情報は、株式会社 NTT データ経営研究所が厳重に管理を行います。

回答いただいた内容は統計的に処理し、報告書として取りまとめます。報告書は、令和 8 年 4 月頃に弊社ホームページで公開する予定です。また、本調査の結果は、地域における相談支援体制の充実・強化を目的として、都道府県担当部局と共有する場合がございます。

ご回答の内容について弊社から照会をさせていただく場合がございます。そのため、ご担当者名とご連絡先をお伺いしております。個人が特定される情報は本人の許諾なしには公表いたしません。

7. お問い合わせ先

調査事務局

株式会社 NTT データ経営研究所 ライフ・バリュー・クリエイションユニット

メール：soudan-shien@nttdata-strategy.com（担当：田中、横山、芦澤、佐々木）

電話：03-6261-4986（平日 10 時～17 時）

※内容の正確な把握のため、可能な限りメールでお問合せいただけますと幸いです。

※お問合わせいただきました内容は、翌営業日中目途にご回答差し上げます。

ご不便をおかけして申し訳ございませんが、何卒よろしくご願ひ申し上げます。

以上